

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DATRO B.V.

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Op alle met Datro B.V., hierna te noemen: "Datro", gesloten overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen zijn de navolgende Algemene Voorwaarden van toepassing: in individuele gevallen nader overeengekomen schriftelijke bedingen prevaleren boven deze Voorwaarden voor zover deze daarvan afwijken of deze aanvullen.

2. AANBIEDINGEN

- 2.1 Schriftelijke offertes zijn geldig voor een periode van 30 dagen na dagtekening, tenzij de offerte anders vermeldt. In het geval tussentijds kostprijsverhogingen plaatsvinden, waaronder de kosten van lonen en materialen, is Datro bevoegd deze aan de koper door te berekenen. Ten tijde van de facturering zal de op dat moment geldende omrekeningskoers van buitenlandse valuta van kracht zijn.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod Datro heeft bereikt. Uit deze acceptatie moet blijken, dat de koper zich verenigt met toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en dat hij zo nodig afstand doet van een toepasselijk verklaring van eigen algemene voorwaarden.
- 2.3 Indien in de acceptatie van het aanbod voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand indien Datro aan de koper bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- 2.4 In het geval van prijsverhogingen, als in dit artikel bedoeld, heeft de koper het recht de overeenkomst binnen een week nadat de prijsverhoging te hare kennis is gebracht te ontbinden. Onder gelijktijdige retournering van alle eventueel reeds aan haar ter beschikking gestelde apparatuur welke evenwel in ongeschonden staat dient te verkeren: het ter zake van opzegging door koper bepaalde is hierbij van overeenkomstige toepassing.

3. WIJZIGINGEN

- 3.1 Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien ze schriftelijk tussen Datro en koper zijn overeengekomen.

4. LEVERINGSTERMIJNEN

- 4.1 Overeengekomen leveringstermijnen zijn slechts indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Datro derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar een termijn van minimaal zes weken wordt gegeven om alsnog deugdelijk na te komen. Datro is nimmer aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, welke door vertraging in de levering is ontstaan.

5. PRIJS EN BETALING

- 5.1 Tenzij anders aangegeven in de betreffende prijscourant, productbeschrijving of offerte, zijn de prijzen exclusief omzetbelasting en inclusief kosten voor levering Franco huis binnen Nederland en transportverzekering.
- 5.2 Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening factuur. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en dient deze een vertragsrente aan Datro te voldoen van 4% boven de wettelijke rente, onverminderd de door de Wet aan het verzuim van de schuldenaar verbonden gevolgen. Indien Datro bij toerekenbaar tekortschieten van de koper in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tot het treffen van buitengerechtelijke maatregelen overgaat komen de kosten daarvan voor rekening van de koper. Deze kosten worden gesteld op een maximaal percentage van 15% gestaffeld en afhankelijk van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,-.
- 5.3 Indien enige aflevering, installatie, voltooiing of service door Datro door de koper worden vertraagd, zullen de door Datro gemaakte kosten die uit zulk een vertraging voortvloeien voor rekening van de koper komen.
- 5.4 Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.5 Klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de koper geacht wordt akkoord te zijn met de betreffende factuur.
- 5.6 Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b Bw en een deelneming in de zin van artikel 2:24c Bw.
- 5.7 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 125,00.

Deze kosten worden berekend op basis van onderstaande tabel (hoofdsom incl. rente):

Over de eerste	€ 3.000,-	15%
Over de meerdere tot	€ 6.000,-	10%
Over de meerdere tot	€ 15.000,-	8%
Over de meerdere tot	€ 60.000,-	5%
Over het meerdere vanaf	€ 60.000,-	3%

De werkelijk gemaakte buitenrechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

- 5.8 Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

6. RISICO

- 6.1 Zodra de door Datro te leveren apparatuur op het door de koper aangegeven adres is afgeleverd, gaat het risico voor iedere waardevermindering die nadien optreedt waaronder begrepen teniet gaan van de producten, op de koper over.
- 6.2 Bij niet afnemen van de producten door de koper komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor diens rekening.
- 6.3 Eventueel overeengekomen retourzendingen geschieden voor rekening en risico van de koper.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Datro is tegenover koper slechts aansprakelijk voor de door hem geleverde schade, indien de koper aantoont dat deze schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Datro of haar leidinggevenden.
- 7.2 Derden die in opdracht van Datro bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, kunnen tegen een eventuele vordering van de koper in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als Datro op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren. Voor de schade veroorzaakt vanwege door Datro ingeschakelde derden is zij nimmer aansprakelijk, behoudens het geval waarin Datro onzorgvuldigheid verweten zou kunnen worden bij de keuze van hulppersonen en de schade bovendien is veroorzaakt door grove schuld of opzet van die hulppersoon.
- 7.3 In ieder geval wordt gevolgschade niet vergoed, zoals inkomsten- of winstderving, schade wegens stagnatie of vertraging in bedrijfsactiviteiten, schade wegens productieverlies, verlies van arbeidsuren en/of tevergeefs gemaakte arbeidskosten, meerkosten van inkoop elders e.d.
- 7.4 Het recht op vergoeding van schade verval, indien daarop niet binnen 14 dagen na het ontdekken van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien deze later dan 12 maanden na levering of verrichte werkzaamheden aan het licht treedt.

8. OVERMACHT

De in artikel 4 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke Datro door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.

Datro B.V. telematica installateur

Nieuwsticht 7 / 3113 BH Schiedam / Tel: 010-246 21 11 / Email: info@datro.nl / Site: www.datro.nl /

IBAN: NL45RABO 0395635861 / BIC: RABONL2U / BTW nr. NL8073.21.205.B01 /

Prijsopgaven, transacties en leveringen geschieden volgens onze verkoopvoorwaarden zoals gedeponeerd

onder K.v.K. nr. 24285049 te Rotterdam

- 8.1 Van overmacht aan de zijde van Datro is sprake, indien Datro na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Datro als bij derden, van wie Datro de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van Datro ontstaan.
- 8.2 Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel Datro als de koper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Datro slechts recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.
- 8.3 Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de koper, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om, hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder verplichting hetgeen hem reeds geleverd was naar Datro terug te zenden voor rekening en risico van de koper, indien de koper kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen door de koper niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende goederen.
9. **OPZEGGING**
- 9.1 De koper is gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen. In het geval de koper hiertoe overgaat is zij gehouden om aan Datro te vergoeden:
- a - in het geval van nog niet geleverde apparatuur of service waarmee door Datro nog niet is aangevangen: een bedrag gelijk aan 19% van het totale bedrag dat Datro zou hebben ontvangen als zulk een opzegging niet had plaatsgevonden;
- b - in het geval van programmatuur die reeds is geleverd, service waarmee reeds een aanvang is gemaakt of huur van apparatuur: een bedrag gelijk aan 75% van het bedrag dat Datro voor het resterende deel van de contractperiode zou hebben ontvangen als zulk een opzegging niet had plaatsgevonden.
10. **EIGENDOMSVOORBEHOUD**
- 10.1 De eigendom van zaken gaat eerst op de koper over wanneer deze aan Datro al hetgeen verschuldigd is ter zake van alle leveranties van zaken, of verlening van service, met inbegrip van eventuele rente en kosten, heeft voldaan. Onder dergelijke leveranties vallen ook leveringen van apparatuur krachtens een oudere of jongere overeenkomst dan die welke betrekking heeft op de zaken waarvan de eigendom is voorbehouden.
- 10.2 De koper dient onbetaalde producten op eerdere aanmaning terug te zenden. In het geval van niet-betaling door de koper is Datro gerechtigd tot ongehinderde toegang tot de ter beschikking van de koper gestelde zaken – waartoe Datro op grond van deze voorwaarden door koper voor alsdan onherroepelijk is gemachtigd – om deze weg te halen. Als de zaken zich reeds in de macht van een derde bevinden, zal de koper Datro alle medewerking verlenen om haar in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugnemen van de apparatuur.
- 10.3 Indien er gerede twijfel bij Datro bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper is Datro bevoegd de bezorging van goederen uit te stellen, totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De koper is aansprakelijk voor de door Datro door deze vertraagde aflevering te lijden schade.
11. **DATATRANSMISSIE**
- 11.1 Indien overdrachtssnelheden met betrekking tot de apparatuur zijn vermeld, zijn deze altijd onderworpen aan beperkingen die door een daartoe bevoegde overheids- of andere instelling kunnen worden gesteld aan het gebruik van telecommunicatielijnen of ten aanzien van de beschikbaarheid van telecommunicatieapparatuur en –lijnen.
12. **GEBRUIKS LICENTIE/INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**
- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, zowel van Datro als van Datro's licentiegevers, op alle apparatuur, programmatuur (met inbegrip van door Datro uitgevoerde modificaties en klantgerichte aanpassingen) en door Datro verleende services, berusten uitsluitend bij Datro of dienst licentiegevers.
- 12.2 Met inachtneming van het te dien aanzien elders in deze voorwaarden bepaalde verleent Datro de koper hierbij, onder Datro's auteurs-, octrooi- en andere intellectuele eigendomsrechten in Nederland, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, licentie op de apparatuur, programmatuur en het servicegebruik in de vorm en voor het doel waarvoor deze zijn geleverd.
- 12.3 De programmatuur mag door koper uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt.
- 12.4 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Datro niet aan derden overdraagbaar. Het is koper niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derden te stellen. De koper zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt niet aan de koper ter beschikking gesteld.
- 12.5 Het is Datro toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Datro door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de koper niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 12.6 Informatie over interoperabiliteit (d.w.z. het gebruik van de programmatuur op andere dan de geleverde apparatuur en/of in combinatie met andere programmatuur) van door Datro ter beschikking gestelde programmatuur dient de koper schriftelijk en gespecificeerd aan te vragen bij Datro. Datro zal binnen een redelijke termijn aan koper mededelen of deze de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke financiële en andere voorwaarden. Indien koper fouten in de programmatuur constateert, maakt hij hiervan onverwijld melding aan Datro. Waar in, dan wel in verband met deze voorwaarden sprake is van fouten, wordt daaronder verstaan: het niet voldoen aan uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of, bij gebreke daarvan, aan door Datro verstrekte functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Alleen indien Datro na verloop van een redelijke termijn en na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft in het herstellen van een de functionaliteit ernstig belemmerende fout, is koper gerechtigd de fouten zelf te verbeteren.
13. **TEKORTKOMINGEN AAN GOEDEREN EN GARANTIE**
- 13.1 Datro stelt zich tegenover koper aansprakelijk voor de schade aan en door de goederen, optredende tijdens de in de orderbevestiging vermelde garantieperiode, tenzij de schade het gevolg is van het feit, dat de koper of een afnemer van hem de goederen gebruikt in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing of anderszins bij het gebruik een fout maakt.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Datro is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van Datro.
- 13.3 Elke aansprakelijkheid vervalt in ieder geval door het verloop van één jaar vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 13.4 In het geval van garantie als bedoeld in dit artikel, zal reparatie steeds plaatsvinden op de wijze als in de Algemene Reparatie- en Servicevoorwaarden van Datro bepaald.
- 13.5 De koper is verplicht de geleverde zaken op juiste wijze te behandelen en niet bloot te stellen aan condities als gevolg waarvan mogelijkerwijze schade zou kunnen optreden. Voorts is de koper verplicht de apparatuur binnen vijf dagen na aflevering te inspecteren op zichtbare gebreken en deze onverwijld, zo geconstateerd, ter kennis van Datro te brengen. De schade die nadien nog is opgetreden, wordt vermoed door de koper veroorzaakt te zijn.
- 13.6 Voor de schade veroorzaakt vanwege door Datro ingeschakelde derden is zij nimmer aansprakelijk, behoudens het geval waarin Datro onzorgvuldigheid bij de keuze van hulpverleners verweten zou kunnen worden en de schade bovendien is veroorzaakt door grove schuld of opzet van die hulpverleners.
14. **FAILLISEMENT KOPER**
- 14.1 De koopovereenkomst is ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het moment, dat koper in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, of een verzoek van koper tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of indien koper anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- 14.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door Datro geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.
15. **TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 15.1 Op alle met Datro aangegane overeenkomsten en rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Eventuele geschillen worden beslecht door de Rechtbank te Rotterdam: in de zaken die tot de kennisgeving van de Kantonrechter behoren, is de Kantonrechter te Rotterdam bevoegd.
- 16 GEHEIMHOUDING**
- 16.1 Alle door of uit naam van opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd.
- 16.2 Indien opdrachtgever een van de in de lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- . Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 17 OMVANG VAN HET WERK**
- 17.1 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.
- 17.2 Tenzij anders is overeengekomen, omvat het werk niet:
- a. grond, hei, hak, breek, funderings, metsel, temmer, stukadoors, schilder, behangers, herstelwerk of ander bouwkundig werk.
 - b. Het realiseren van aansluitingen gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen.
 - c. Maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken.
 - d. Afvoer van materialen, bouwstoffen of afval.
 - e. Verticaal of horizontaal transport.
- 18 MEERWERK**
- 18.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:
- a. Er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek.
 - b. De door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
 - c. Geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.
- 18.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van opdrachtnemer te voldoen.
- 19 OPLEVERING VAN HET WERK**
- 19.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
- a. Als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd.
 - b. Als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.
 - c. Als opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd.
 - d. Als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of afgeleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 19.2 Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
- 19.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.